



Qualitätsmanagement-Beauftragte/r (QMB) und Interne/r Qualitätsauditor/in (IQA) im Gesundheitswesen (IHK)

Zertifikatslehrgang in Kooperation mit der IHK Würzburg-Schweinfurt

Die gesetzlichen Vorgaben zur Qualitätssicherung im Gesundheitswesen fordern ein effizientes Management in diesem Bereich. Dies gilt nicht nur für Kliniken und Krankenhäuser mit der eingeführten Berichts- und Veröffentlichungspflicht gemäß § 137 SGB V, sondern mittlerweile auch für Arzt- und Zahnarztpraxen gemäß §§ 136a/b SGB V. Die Erstattung der Leistungen hängt somit künftig verstärkt von Qualitätsmanagement-Aspekten ab. Die Umsetzung eines geeigneten QM-Systems bietet die Chance, die täglichen Prozesse im Unternehmen zu verbessern. Aber auch die Bedeutung einer transparenten Qualitätssicherung als Kommunikationsinstrument im Wettbewerb ist nicht zu unterschätzen.

- Zielgruppe: Ärztinnen/Ärzte, Ärztliches/Zahnärztliches und Klinisches Fachpersonal, Assistenten/innen und Mitarbeiter/innen von Kliniken, Praxen/Zahnarztpraxen, Physiotherapiepraxen und weiteren Gesundheitsunternehmen
- Inhalte:
- QMB - *Modul 1: Grundlagen des Qualitätsmanagements (QM)***
Begriffe und Definitionen; Entwicklung des QM; QM-Systeme, insbesondere im Gesundheitswesen; Grundsätze des QM; Prozessorientierung; QM und Recht
- Modul 2: Die Normenreihe ISO 9000 ff.***
Überblick und Gliederung; Vorgaben und Forderungen der ISO 9001; Vergleich mit anderen QM-Normen und QM-Systemen, insbesondere im Gesundheitswesen; Vor- und Nachteile der Systeme; Zertifizierung, Audits (Überblick)
- Modul 3: Anwendung von QM-Systemen im Gesundheitswesen***
Aufbau und Umsetzung (Prozess-, Risikomanagement); praktische Beispiele aus dem Gesundheitswesen (DIN, QEP, EFQM, KTQ u.a.); Methoden und Werkzeuge; Qualitätspolitik, -ziele, -strukturen; Akkreditierung und Zertifizierung
- Modul 4: Qualitätssicherung im Gesundheitswesen***
Kontinuierliche Verbesserung; Fehlermanagement Dokumentationssysteme; Leitbild, Kundenorientierung, Mitarbeiterorientierung; Bewertung und Evaluation
- Modul 5: Projektmanagement und Schlüsselqualifikationen***
Projektmanagement; Kommunikation, Moderations- und Präsentationstechniken im Qualitätswesen
- IQA - *Modul 1: Audit-Grundlagen***
Audits als Instrument der kontinuierlichen Verbesserung; Arten von Audits; Audit-Grundlagen in der ISO 9001 und 9004; Leitfaden für Audits (ISO 19011)
- Modul 2: Die Durchführung von Audits***
Planung, Durchführung und Bewertung von Audits; Erstellung von Checklisten; Auditprotokolle und -berichte, Maßnahmeverfolgung
- Modul 3: Audits im Gesundheitswesen***
Praxisbeispiele einschl. Gesprächstechniken; Kommunikation
- Abschluss: IHK-Zertifikat nach erfolgreicher Teilnahme am abschließenden Zertifikatstest, ansonsten Teilnahmebescheinigung
- Lehrgangsumfang: 88 U.-Std. QMB, 24 U.-Std. IQA -> insg. 112 U.-Std. bzw. 14 Lehrgangstage, je 9.00 – 16.30 Uhr
- Lehrgangsstart: voraussichtlich 14.12.2010
- Lehrgangsort: Rhön-Saale Gründer- und Innovationszentrum Bad Kissingen

Voraussetzungen: Der/die Teilnehmer/in ist für die Zeit der Weiterbildung vom Arbeitgeber freizustellen. Die Teilnehmer/innen müssen ihren Wohnsitz oder ihren Arbeitsplatz in Bayern haben. Nicht förderfähig sind Beamte, Soldaten und Beschäftigte in Körperschaften, Anstalten und Stiftungen des öffentlichen Rechts.

Kosten: Es ist eine ESF-Förderung beantragt, die anteiligen Lehrgangskosten bei Freistellung der Mitarbeiter/innen betragen 120 € zzgl. MwSt. Bei Teilnahme am abschließenden IHK-Zertifikatstest fällt eine zusätzliche Gebühr von je 80 € an.

Kontakt:

RSG Bad Kissingen GmbH & Co. KG
Akademie für Gesundheitswirtschaft
Sieboldstraße 7, 97688 Bad Kissingen
Tel.: 0971/7236-0, Fax: 0971/7236-111
E-Mail: buero@rsg-bad-kissingen.de
Internet: www.afg-badkissingen.de

*Dieses Projekt wird aus dem Europäischen Sozialfonds
kofinanziert*



EUROPÄISCHE UNION
EUROPÄISCHER SOZIALFONDS

ESF IN BAYERN
WIR INVESTIEREN IN MENSCHEN

Anmeldung zum Lehrgang

Wir melden folgende/n Mitarbeiter/in verbindlich für den u. g. Lehrgang an.

- **Qualitätsmanagement-Beauftragte/r (QMB) und Interne/r Qualitätsauditor/in (IQA) im Gesundheitswesen (IHK)**

Anschrift des Unternehmens / der Klinik / der Praxis:

Bezeichnung / Name: _____

Name der Mitarbeiterin/
des Mitarbeiters: _____

Straße, Nr.: _____

PLZ, Ort: _____

Telefon/Fax: _____

E-Mail: _____

Ort, Datum

Unterschrift und Firmenstempel

Bitte ausfüllen und per Fax / Post an:

RSG Bad Kissingen GmbH & Co. KG
Akademie für Gesundheitswirtschaft
Sieboldstraße 7
97688 Bad Kissingen
Fax: 0971/7236-111

